



# Unternehmerversband Einzelhandel Osnabrück-Emsland e. V.

## Teilnahmebestätigung

**Kathrin Kremers**

hat an dem Kurs

**„Azubi-Knigge“**

teilgenommen.

Der Kurs beinhaltete folgende Themen:

- Umgangsformen
- Kommunikation/Smalltalk
- Dresscode
- Körpersprache/Outfit
- Umgang mit Kritik
- Erwartungen des Unternehmens an den Azubi
- Grundlagen richtiger Kommunikation
- Faktoren beruflichen Erfolgs

Veranstaltungsort: Haus des Handwerks,  
An der Feuerwache 10, 49716 Meppen

Veranstaltungsdatum: 27.09.2011

Osnabrück, 27.09.2011

---

Katja Calic  
Geschäftsstellenleiterin  
Unternehmerversband Einzelhandel  
Osnabrück-Emsland e. V.